



Connection
to the future



Case Study | PC Electric GmbH

Finito Digital Shift Book

Projektdaten:

Kunde: PC Electric GmbH

Land: Österreich

Branche: Elektrotechnik

Mitarbeiter: über 500

Unternehmen:

Die PC Electric Gesellschaft.m.b.H. entwickelt und produziert hochwertige Industriesteckvorrichtungen sowie Elektro- und Baustromverteiler, Prüfgeräte, Schaltschränke und Schalter. Das umfangreiche Portfolio umfasst rund 22.000 Produkte, die von mehr als 500 Mitarbeitern an acht Standorten in Österreich, Deutschland, Polen und Sri Lanka gefertigt und weltweit an Kunden vertrieben werden. Hauptsitz des 1973 gegründeten Unternehmens ist St. Martin im oberösterreichischen Innviertel. Hier werden insbesondere Industriesteckvorrichtungen nach international geprüften Standards im Dreischichtbetrieb produziert.

Aufgabe:

Zur Optimierung der Dokumentation von Störungen und Fehlern und Weitergabe von Schichtereignissen in der Instandhaltung, sowie für die Archivierung der Prüf- und Messdaten der Sicherheitsüberprüfungen sollte zukünftig eine Softwarelösung eingesetzt werden.

Lösung:

Finito Digital Shift Book wird als Standardsoftware zur Verwaltung von Informationen, Ereignissen, Aufgaben und Anweisungen eingesetzt. Durch die Erweiterungsmodule, wie z. B. das „Datenkopfmodul“ für die Erfassungsformulare der Prüf- und Messdaten konnten die Anforderungen ohne zusätzliche Programmierungen umgesetzt werden.



Störungsdatenbank sorgt für schnelle Lösung

Um seine Kunden mit erstklassigen Produkten für die verschiedenen Anwendungsbereiche in der Elektroinstallation beliefern zu können, verfügt PC Electric über einen umfangreichen Anlagen-, Maschinen- und Gerätepark, zu dem u.a. modernste Spritzguss- und Metallbearbeitungsanlagen gehören.

Für die regelmäßige Wartung und Instandhaltung dieser Geräte, Maschinen und Anlagen sorgt ein hauseigenes Instandhaltungsteam, das auch bei Störungen und Fehlern hinzu gezogen wird. Aufgabe des jeweiligen Fachmanns ist es dann, die Störungsursache – seien es hydraulische, elektrische oder Programmfehler – möglichst rasch zu ermitteln und den störungsfreien Betrieb wieder herzustellen.



»Für das Programm Finito Digital Shift Book von der New Solutions GmbH haben wir uns wegen des Funktionsumfangs und des guten Preis-Leistungsverhältnisses entschieden. Außerdem ist die Lösung intuitiv und damit sehr einfach zu bedienen, das hat uns gut gefallen.«

Mario Zeilberger

Abteilungsleiter Elektroanlagenbau bei der PC Electric Gesellschaft.m.b.H.

Handschriftliche Notizen für Schichtbetrieb wenig praktikabel

Bis Mai 2015 notierten die Mitarbeiter des Instandhaltungsteams Störungen und Fehler sowie deren Lösung handschriftlich auf vorgefertigten Formularen, die dann abgeheftet wurden. Jede Anlage hatte dazu einen eigenen Leitz-Ordner, in dem die Mitarbeiter bei einem erneuten Störfall nachblättern konnten. „Das Verfahren war jedoch mühsam und teilweise unübersichtlich, zumal nicht jede Handschrift gleich gut leserlich war.“, berichtet Mario Zeilberger, Abteilungsleiter Elektroanlagenbau. Der Versuch, ein Fehlerhandling in Excel zu etablieren, erwies sich ebenfalls nicht als zielführend, da Einträge nicht immer eindeutig waren und es zu Mehrfachauflistungen von einzelnen Maschinen kam.

Anfang 2015 machte sich die PCE auf die Suche nach einer elektronischen Lösung, mit der eine Störungssammlung etabliert werden konnte und die sich für den Drei-Schichtbetrieb eignen sollte. Wichtig war den Verantwortlichen dabei eine gute Suchfunktion, um nach früheren Lösungen recherchieren zu können. Die Daten sollten sich anlagenspezifisch speichern sowie zentral und sicher archivieren lassen.

Eine Internetrecherche erbrachte mehrere Anbieter, von denen zunächst zwei in die engere Auswahl kamen. „Für das Programm Finito Digital Shift Book von der New Solutions GmbH haben wir uns wegen des Funktionsumfangs und des guten Preis-Leistungsverhältnisses entschieden. Außerdem ist die Lösung intuitiv und damit sehr einfach zu bedienen, das hat uns gut gefallen.“, erinnert sich Mario Zeilberger.

Seit Juni 2015 ist die elektronische Schichtbuchlösung Finito bei PC Electric im Bereich der Instandhaltung und Reparatur im Einsatz. Tritt beispielsweise ein Fehler an einer Anlage in der Spritzerei auf, meldet sich der Abteilungsverantwortliche telefonisch in der Elektrowerkstatt und bittet das Instandhaltungsteam um Hilfe. Der zuständige Mitarbeiter sucht die Fehlerursache, bestellt ggf. ein Ersatzteil, tauscht das fehlerhafte Teil aus und stellt die Funktionsfähigkeit des Systems wieder her. Parallel dazu dokumentiert er den gesamten Vorgang in der Schichtbuchlösung; Fehler, Maßnahmen und Lösung werden der jeweiligen Anlage zugeordnet.

Vorgegebene Felder, Textbausteine und die Möglichkeit der elektronischen Signatur erleichtern die Eingabe.

„Dank Finito sind wir dabei, eine anlagenbezogene Störungssammlung zu etablieren“, sagt Mario Zeilberger. Das habe zwei Vorteile, so der Abteilungsleiter: „Die Schichtmitarbeiter können sich in Finito über den Status quo ihrer Maschinen und Anlagen informieren. Die Mitarbeiter der Instandhaltung können dank der Volltextsuche rasch nach bereits vorhandenen Lösungen recherchieren und kommen so schneller zu einer Lösung. Das reduziert die Zeit, in der wir das Gerät oder die Anlage störungsbedingt nicht nutzen können“.

Ausgeklügeltes Berechtigungskonzept

Damit es nicht zu unberechtigten Zugriffen kommt, ist nicht nur der Zugang zu Finito, sondern auch zu den einzelnen Anlagen passwortgeschützt. Derzeit haben 18 Mitarbeiter die Berechtigung, Einträge in Finito zu machen. Eine Person hat das Recht, Anlagen, Maschinen und Geräte neu anzulegen. Stets kann nachvollzogen werden, wer welche Daten erfasst oder geändert hat.

Das Gros der Schichtmitarbeiter hat die Berechtigung zu lesen, d.h. sie können Informationen zur Anlage einsehen, diese aber nicht verändern. Allen Anwendern dient ein „Dashboard“ als Einstiegspunkt in die Anwendung. Durch die Auswahl einer Anlage öffnet sich das Element mit den entsprechenden Informationen. Eine Suchfunktion unterstützt die Nutzer beim schnellen Auffinden von Informationen. „Dank des bekannten Office Look-and-Feel haben sich die Nutzer problemlos mit der Software vertraut gemacht“, lobt Zeilberger.

Alle Einträge werden nach Schichtabschluss revisionssicher in einer zentralen Datenbank gespeichert. Jegliche Änderungen nach der Schichtübergabe werden dokumentiert und im Schichtbericht protokolliert. Dieser wird bei jedem Schichtwechsel automatisch abgeschlossen und per E-Mail an das Führungspersonal geschickt. Personen, die dienstlich unterwegs sind, können den Bericht also auch auf ihrem Mobilgerät lesen.

Datenkopfmodul für Sicherheitsüberprüfung

Finito unterstützt PC Electric auch bei der technischen Sicherheitsüberprüfung, die jedes Jahr um die Weihnachtszeit durchgeführt wird. Für die Archivierung der Prüf- und Messdaten verwenden die Mitarbeiter ein sogenanntes „Datenkopfmodul“, in das die Informationen zu jeder Anlage – ähnlich wie in einer Checkliste – eingegeben werden. Auch hier erleichtern vorgegebene Felder, Textbausteine und die Möglichkeit der elektronischen Signatur den Mitarbeitern die Eingabe.

„Früher haben wir unsere Sicherheitsüberprüfung handschriftlich durchgeführt. Heute unterstützt uns Finito dabei“, sagt Mario Zeilberger. Der elektronische Vorgang wirkt typischen Anwenderfehlern entgegen: Einzelne Punkte können nicht übersprungen oder versehentlich vergessen werden. Es gibt keine unleserlichen Einträge wie sie bei handschriftlich ausgefüllten Listen vorkommen können. Zudem müssen die gewonnenen Informationen nachträglich nicht noch einmal am Computer erfasst werden.

Ein weiteres Plus: Das Datenkopfmodul reagiert dynamisch auf Eingaben. Daten, die nicht plausibel sind, werden dem Anwender zur erneuten Überprüfung vorgelegt. Abhängig von den zuvor quittierten Aktionen ist eine Verzweigung in verschiedene Folgeabläufe möglich.

Windows- und Webversion

PC Electric ist mit der elektronischen Schichtbuchsoftware und ihrem Softwarepartner New Solutions sehr zufrieden. Als „äußerst unkompliziert und schnell“ charakterisiert Mario Zeilberger die Zusammenarbeit mit dem Burghäuser Softwarehaus. Ist trotzdem einmal Not am Mann, stehen die Experten der New Solutions GmbH online oder telefonisch jederzeit zur Verfügung. Ein entsprechender Wartungsvertrag sieht definierte Service Level Agreements vor.

PC Electric nutzt derzeit die Windows-Anwendung von Finito. Die Software ist auf einem Server und auf den stationären PCs in den Produktionsbereichen installiert. Updates können über eine bestehende Softwareverteilung oder über den Finito App-Starter durchgeführt werden. Durch die Verwendung des App-Starters wird automatisch immer die aktuellste Version von Finito gestartet. Manuelle Updates der Anwendung sind nicht mehr erforderlich.

Das elektronische Schichtbuch ist auch als browserbasierte Web-Anwendung verfügbar und bei Bedarf über Standard-Browser auf allen stationären und mobilen Geräten einsatzfähig. Die Anbindung von beliebigen externen Datenquellen an Finito ist über standardisierte Schnittstellen möglich.

»Dank des bekannten Office Look-and-Feel haben sich die Nutzer problemlos mit der Software vertraut gemacht.«



Technik im Überblick:

Finito Digital Shift Book

Finito Digital Shift Book, ein Produkt der New Solutions GmbH, ist eine Softwarelösung der neuesten Generation auf Basis von Microsoft-Technologien.

Der modulare Aufbau der Anwendung ermöglicht kundenspezifische Erweiterungen ohne dadurch die Updatefähigkeit der Lösung zu beeinträchtigen.

Modernste Entwicklungsmethoden in Verbindung mit Qualitätssicherungs- und Test-Werkzeugen garantieren eine überdurchschnittlich hohe Softwarequalität.

Kontakt:

New Solutions GmbH
Marktler Str. 61
84489 Burghausen
Tel. +49 8677 8776-0

E-Mail: info@new-solutions.com
www.new-solutions.com

Microsoft Partner

Gold Application Development
Gold Collaboration and Content